

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Tue 2/9/2021 8:25:25 AM
Subject: FW: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour
Received: Tue 2/9/2021 8:25:26 AM

From: [redacted] [redacted]@rivm.nl
Sent: maandag 8 februari 2021 22:14
To: [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@minvws.nl
Cc: [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl
Subject: RE: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Zie mijn aanvullingen in [groen](#).
 Groet, [redacted]

From: [redacted] [redacted]@rivm.nl
Sent: maandag 8 februari 2021 19:29
To: [redacted] [redacted]@minvws.nl
Cc: [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl
Subject: FW: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Dag [redacted]

Heb jij al (nieuwe) antwoorden? En zijn dit door callcenter zelf geformuleerde vragen of vragen die binnenkomen? Bij mij roept de set vragen op; inderdaad wat is de doelgroep (want dat maakt wie je moet bellen als je geen brief hebt, maar wel had moeten hebben), of bijv. call center nummer GGD was nu bewust niet openbaar? Idem voor wat betreft de antwoorden. Graag lezen we (zie cc) mee om incorrecte antwoorden te voorkomen.

@ [redacted] [redacted] [redacted] tkn voor jullie.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] [redacted]@ggdghor.nl
Verzonden: maandag 8 februari 2021 15:34
Aan: [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl
Onderwerp: Re: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Wil je dat svp even nagaan. Voor de oplossing maakt uit of het een algemeen nummer van de rijksoverheid is, een algemeen nummer van vws of een dedicated nummer van vws voor covid-19 vragen is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]
 COVID-19 Programma Organisatie



Zwarte Woud 2
 3524 SJ Utrecht

E-mail: [redacted]@ggdghor.nl
 Mobiel: [redacted]

Website: www.ggdghor.nl Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

Van: [redacted] <[redacted]> <[redacted]> [@minvws.nl](mailto:[redacted]@minvws.nl)>

Datum: maandag, 8 februari 2021 om 15:29

Aan: [redacted] <[redacted]> [@ggdghor.nl](mailto:[redacted]@ggdghor.nl)>, [redacted] <[redacted]> [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)>

Onderwerp: RE: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Geen idee, ik denk callcenter bij VWS...0800 nummer..

Van: [redacted] <[redacted]> [@ggdghor.nl](mailto:[redacted]@ggdghor.nl)

Verzonden: maandag 8 februari 2021 15:18

Aan: [redacted] <[redacted]> [@minvws.nl](mailto:[redacted]@minvws.nl)>; [redacted] <[redacted]> [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)>

Onderwerp: Re: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Hi [redacted]

Bij welk telefoonnummer komen deze vragen binnen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

COVID-19 Programma Organisatie



Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

E-mail: [redacted] [@ggdghor.nl](mailto:[redacted]@ggdghor.nl)
Mobiel: [redacted]

Website: www.ggdghor.nl Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

Van: [redacted] <[redacted]> <[redacted]> [@minvws.nl](mailto:[redacted]@minvws.nl)>

Datum: maandag, 8 februari 2021 om 13:47

Aan: [redacted] <[redacted]> [@rivm.nl](mailto:[redacted]@rivm.nl)>, [redacted] <[redacted]> [@ggdghor.nl](mailto:[redacted]@ggdghor.nl)>

Onderwerp: FW: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Hoi [redacted] [redacted]

Ik krijg onderstaande vragen van het callcenter van VWS. Nu vragen ze me binnen een uur antwoord te geven. Heb gezegd dat dat alvast niet nodig is. Maar als we vandaag ergens antwoordjes dichtten is het goed. En misschien kan ik het zo ergens terugvinden, toch?

Kunnen jullie even meekijken?

Ik probeer hieronder even **in rood** wat ik denk dat het moet zijn:

De volgende pagina is verwijderd i.v.m. 5.1.2i.

5.1.2i

Van: [redacted] 5.1.2e @minvws.nl <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: maandag 8 februari 2021 13:17

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: FW: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Urgentie: Hoog

Hoi [redacted] 5.1.2e

Hieronder een set met vragen over de uitvoering van de vaccinatie.

Kan ik deze set bij jou leggen is mijn vraag? Zou je me dat kunnen laten weten met een *ja/nee*?

Het liefste rond 14:00u retour.

Hartelijke groet,



[redacted] 5.1.2e

Covid-19 vaccinatieteam

Programmadirectie Covid-19

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M [redacted] 5.1.2e E [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: maandag 8 februari 2021 12:51

Aan: [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

Onderwerp: Spoedvragen voor callcenter - graag uiterlijk 14.00u retour

Urgentie: Hoog

Hi,

Onderstaande vragen komen binnen via het callcenter. Heel fijn als hier snel een antwoord op gegeven kan worden. Dan kan het callcenter hiermee aan de slag.

Lukt het binnen een uur? Dus **rond 14.00u retour**?

Dankjewel weer!

1. Uitnodigingsbrief

- niet gekregen - wie kan ik bellen/ wat moet ik doen.
- uitnodiging kwijt geraakt - wat nu?

2. Afspraak maken

- a. Ik had corona, moest na 4 weken weer afspraak maken, nu kan het niet meer - wat nu? wie kan ik bellen?
Of ik wordt pas na 7 weken na mijn eerste prik ingepland, kan dat? Wie kan ik bellen?
- b. Ik wil later gevaccineerd worden, hoe lang is de uitnodiging geldig? Of moet ik nu een afspraak maken om zeker te zijn dat ik een vaccin krijg?

3. Bevestiging afspraak

- a. Krijg ik die via de mail of post? Veel ouderen hebben geen mailadres.
- b. Veel mensen krijgen een rare telefoontje dat zegt: op die dag... heb je een afspraak voor vaccinatie. dan horen ze een biep en niks meer.
- Ze maken zich zorgen ivm datalek en willen weten of het van de GGD komt. Vraag is of het een sms is die naar een vaste lijn wordt doorgebeld.

4. Welke vaccin krijg ik?

Er komen meldingen binnen dat burgers een andere vaccin krijgen bij tweede prik (eerste prik Pfizer, tweede moderna bv), kan dat, en wie kunnen ze hierover bellen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

Publiekscommunicatie coronavaccinatie

Directie Communicatie (DCo)
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Pamassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | 6e etage
Postbus 20350 | 2500EJ | Den Haag

M 5.1.2e
5.1.2e @minvws.nl